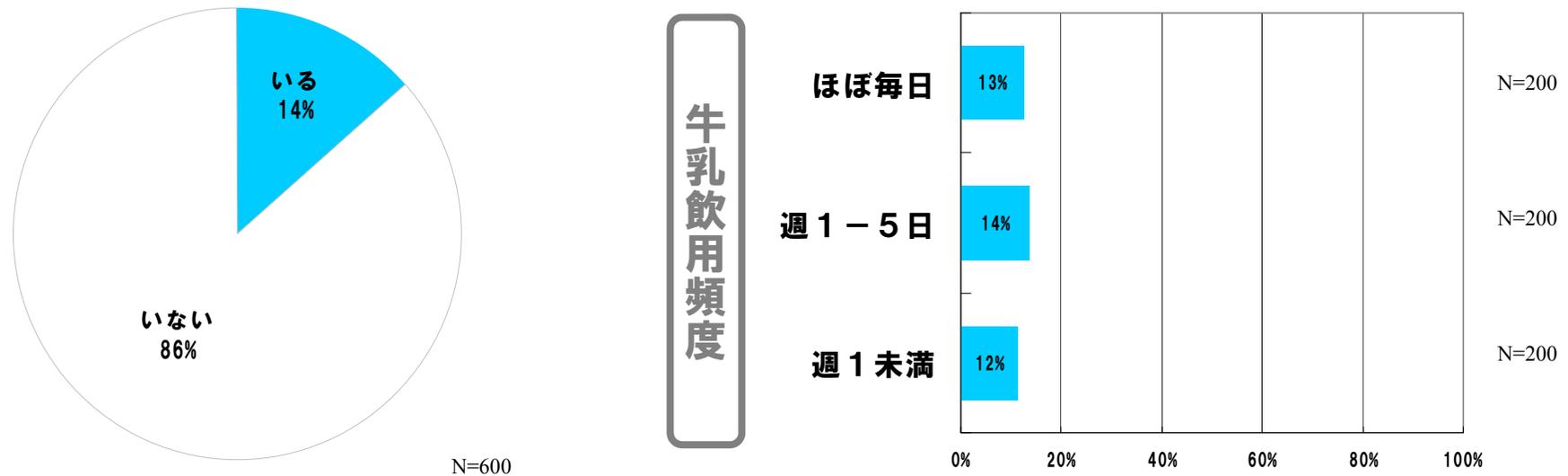


**牛乳の価値認識に関する根源的考察⑦**  
**生活者の牛乳飲用に影響を与える人物について**

## 誰かから、牛乳を「控えよう」と思う影響を受けたこと

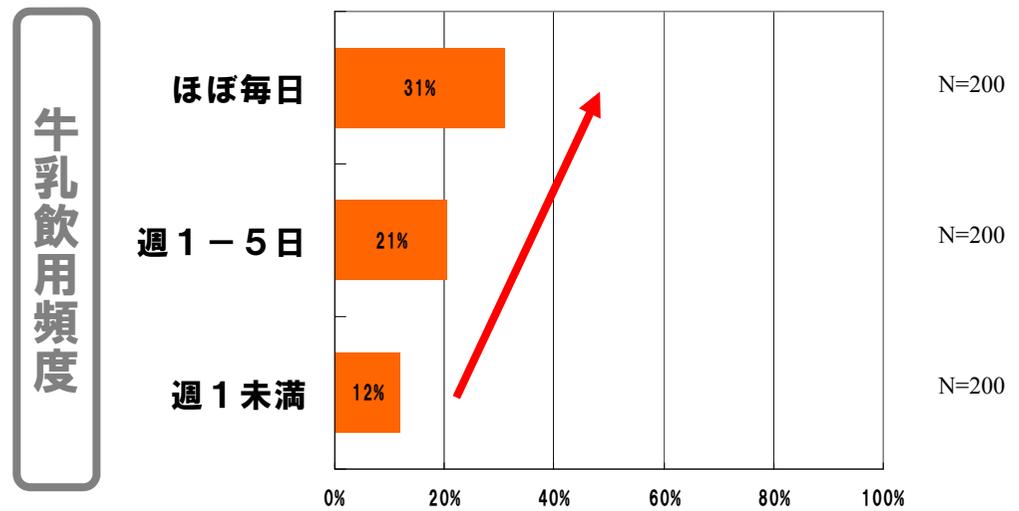
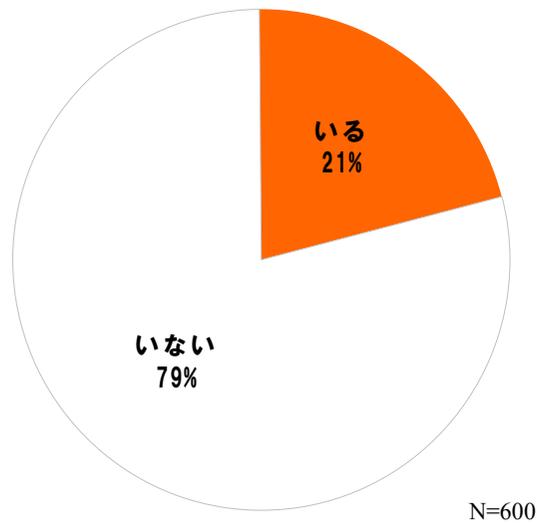
これまでのことで、あなたが牛乳について、控えようと思う影響を与えた人物といわれて思いつく人がいますか。



**これまでに誰かから牛乳を誰かから「控えよう」と思う影響を受けた人は生活者の生活者全体の13%であるが、それは牛乳の飲用頻度により違いがない。  
(生活者の牛乳の実飲用への影響は、ほとんど認められない)**

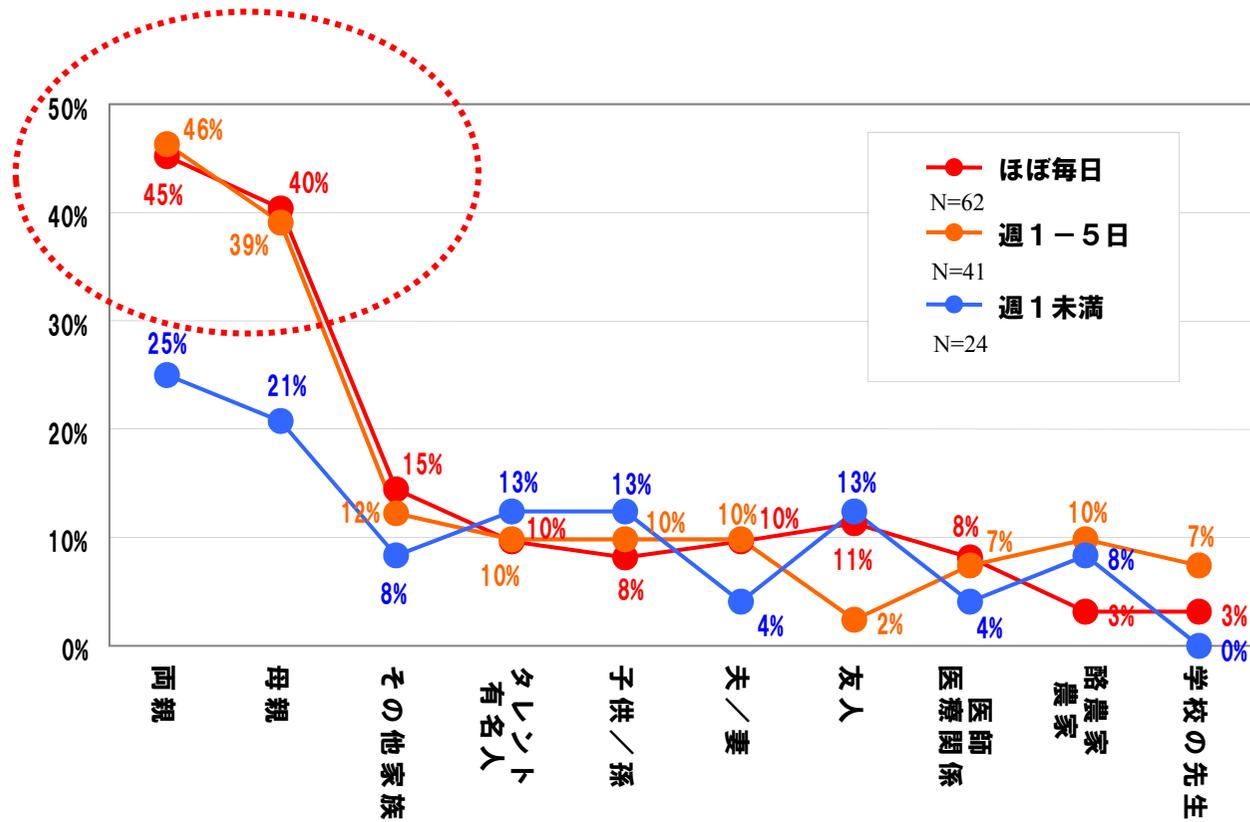
## 誰かから、牛乳を「より飲みたい」と思う影響を受けたこと

これまでのことで、あなたが牛乳について、より飲みたいと思う影響を与えた人物といわれて思いつく人がいますか。



これまでに誰かから牛乳を「より飲みたい」と思う影響を受けたひとは生活者全体の21%であり、それは牛乳の飲用頻度により違いがある。

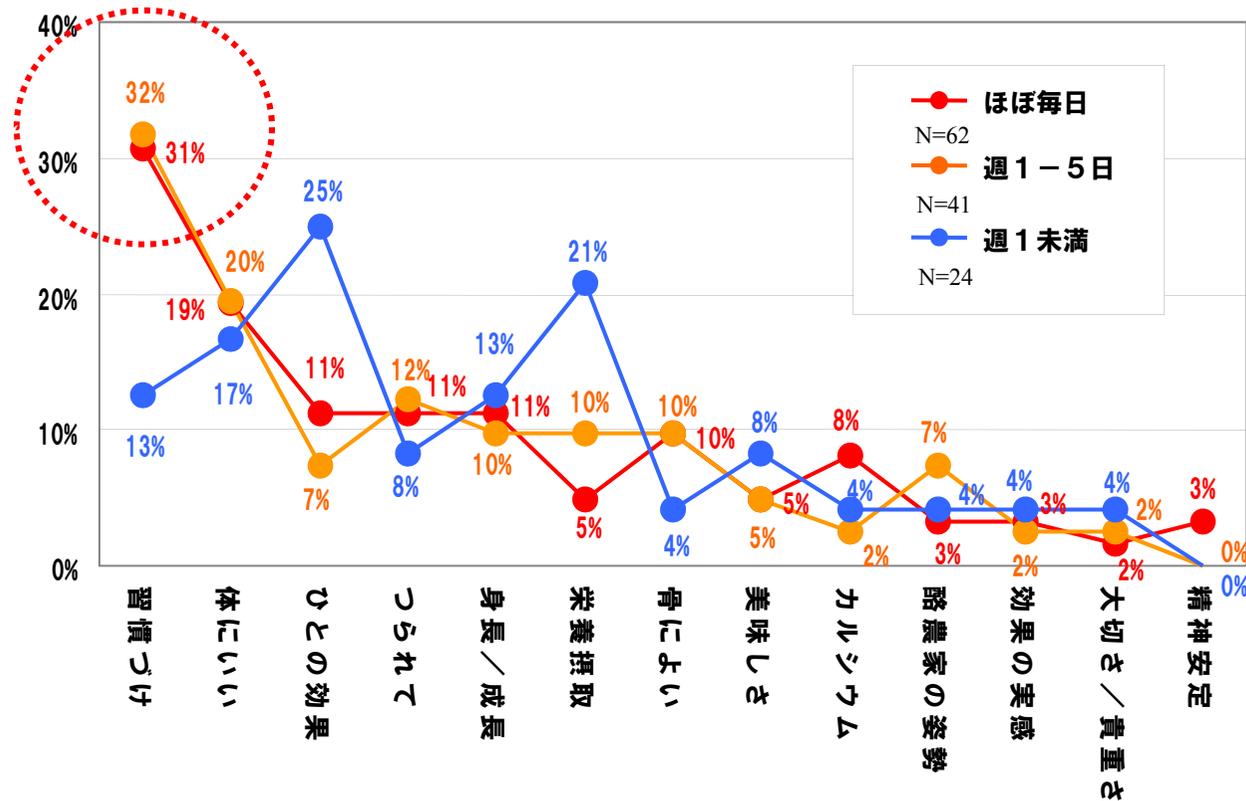
## 牛乳を「より飲みたい」と思う影響を受けた人物



**両親、とりわけ母親からの影響が、その後の牛乳飲用強化には決定的。**

それ以外だと、家族/タレント/医師/酪農家/教師からの影響が目立つ。

## 牛乳を「より飲みたい」と思う影響の中身



基本は、母親による有無を言わさぬ習慣づけが  
その後の牛乳飲用強化には決定的。

母親の「(子供／家族に)牛乳を飲ませたい」というモチベーションをいかに形成するか、が課題。

## 「習慣づけ」コメントの中身

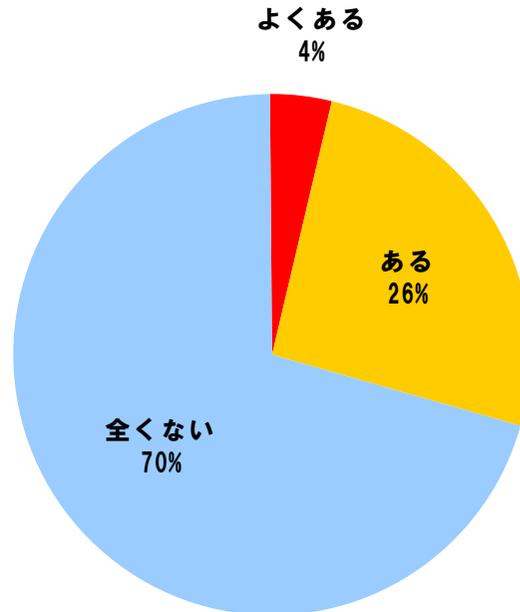
- 20代女／週1-5日 主人。昔から私の健康について心配し続けしつこく言われてきたいるので。毎日、何年もいわれ続けているので習慣になった。『健康のために』その一言ですが。
- 30代男／ほぼ毎日 おや。毎日出してくれた
- 30代男／ほぼ毎日 母です。よく、飲め飲めと言われていたので。看護師だったので、効能などの説明に説得力があったので、飲んだ方が良いのかなあ、と考えるようになった
- 30代男／ほぼ毎日 母親！毎朝、当たり前のように牛乳を食卓に出し、飲みなさいと言われ続けたこと。
- 30代男／ほぼ毎日 両親・・・習慣付けてくれた。実際に丈夫な体になった
- 40代女／週1-5日 子供に母乳を与えているとき、姑からいいお乳が出るようにと牛乳をのめのめ言われてやたら飲みだした。子供の為にと思って飲んでいた。
- 40代女／週1-5日 実家の父。子供の頃から牛乳をのめといわれていた。実家の父は、本人も好きで良く飲んでいた。
- 40代男／週1-5日 母親。子供の頃から飲む習慣を身につけてくれた
- 40代男／ほぼ毎日 自分の母。朝食を食べないのなら牛乳だけでも飲んでいきなさいとよく言われた。このことから牛乳はなんとなく体に良いのではという考えが自分の中に根付いた。
- 50代女／ほぼ毎日 自分の母。子供のころから牛乳の宅配をとってくれていた、そして、牛乳はカルシウムがたくさん含まれているから体にいいんだよ、ゆっくり噛んで飲むといいよ、と教えてくれた。
- 50代男／ほぼ毎日 母親。子供のころからずっと言われていたので
- 50代男／週1-5日 母親。小さい頃から、牛乳を飲むように言われた
- 60代女／ほぼ毎日 私の母親。子供の時から飲むようによく言われた。
- 60代女／週1-5日 実の母、自分が病弱だったので健康のために飲むように良く言われた。病弱な母は、牛乳は完全食品なので健康の為に飲むように心掛けるように良く言っていた。
- 60代男／週1-5日 母親が一番。敗戦後のしんどいときでも牛乳を欠かしたことがなかった
- 60代男／週1-5日 母親。子供の頃少しからだ小さかったが無理して牛乳をのませてくれた
- 60代男／週1-5日 配偶者、母親。子供の頃から結婚してからも飲むように勧められた。

## 18才以下の子供を持つ主婦がインフルエンサーから影響受けること

最近のあなたは子供や家族やご自身の生活を、豊かにしたり、問題を解決する上で、友人・知人や著名人・専門家から話を聞くなどして、何らかの影響を受けて、実際に何らかの行動を起こしたことがありますか。

※18才以下の子供を持つ主婦のみ

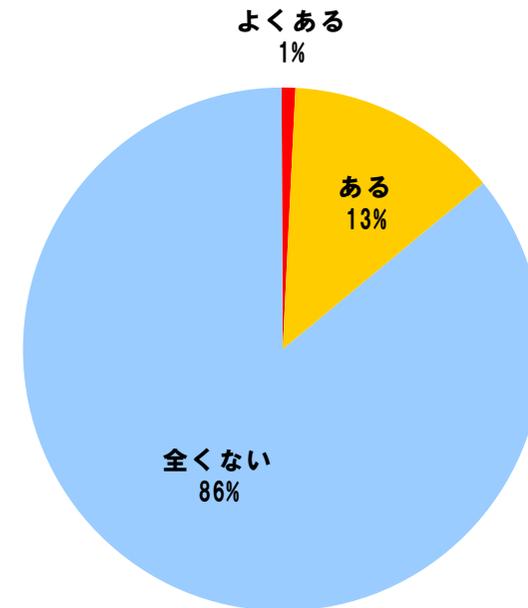
N=981



最近のあなたは、子供が通う学校・施設や何らかのイベントを通じて、学校の先生・医者・栄養士の方から影響を受けて、実際に何らかの行動を起こしたことがありますか。

※18才以下の子供を持つ主婦のみ

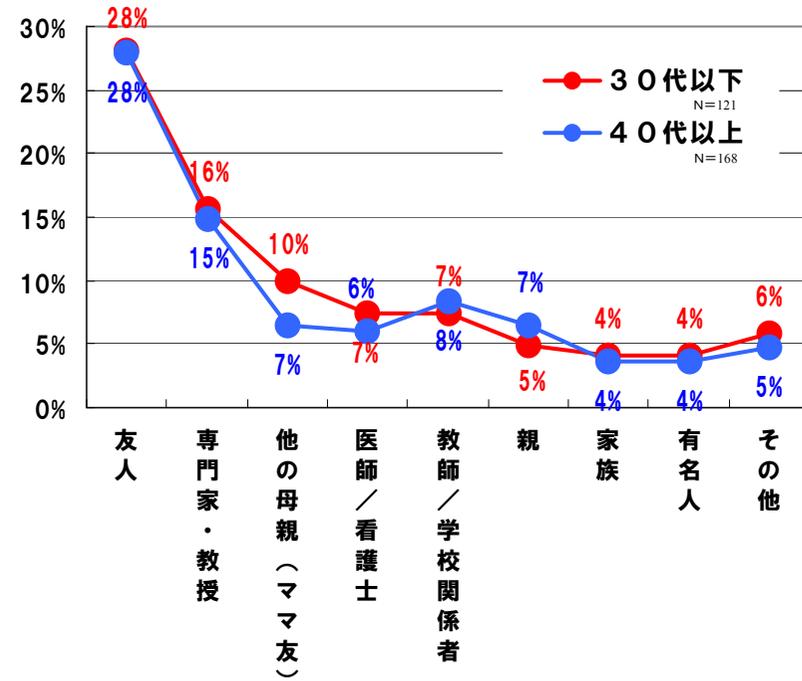
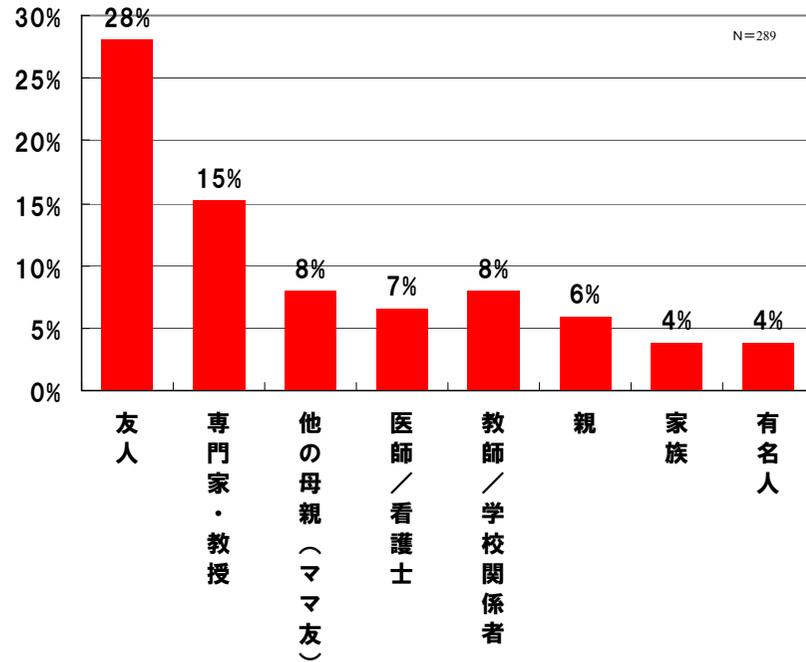
N=981



**18才以下の子供を持つ主婦の3割は、日常生活の中で、インフルエンサーから何らかの影響を受けている。また、15%弱は子供が通う学校・施設関係のインフルエンサーから影響を受けている。**

## 18才以下の子供を持つ主婦が影響を受けるインフルエンサー

最近のあなたは子供や家族やご自身の生活を、豊かにしたり、問題を解決する上で、友人・知人や著名人・専門家から話を聞くなどして、何らかの影響を受けて、実際に何らかの行動を起こしたときのことをお知らせください。  
そのとき、あなたが影響を受けた人についてお知らせください。



18才以下の子供を持つ主婦が、日常生活の中で、最も影響を受けているインフルエンサーは友人(ママ友を含む)であり、その次が専門家・教授となる。

生活者の牛乳飲用に影響を与えるインフルエンサーは母親(両親)  
+  
母親による有無を言わさぬ「習慣づけ」が、その後の牛乳飲用強化には決定的。  
↓  
母親の「(子供／家族に)牛乳を飲ませたい」というモチベーションを  
いかに形成するかが、J-MILKの手法的課題。

母親の言動に影響を与えるインフルエンサーは友人(ママ友を含む)

母親コミュニティの中で、  
特に強く周囲に影響を及ぼす母親(ビッグママ)に対して  
効果的なアプローチを行いたい。

更なる検証の方向

ビッグママに対する効果的な訴求を、いかにして実現するかの検証

### 追加検証

ビッグママに対する効果的な訴求を、いかにして実現するかの検証

18才以下の子供を持つ主婦が、日常生活の中で、最も影響を受けているインフルエンサーは友人(ママ友を含む)。

主婦が影響を受ける友人／ママ友(ビッグママ)とは、どんな人物なのか

主婦が影響を受ける友人／ママ友(ビッグママ)とは、どのような人間像なのか。

- あなたと同じように子供を持つ母親の友達で、そのひとの情報や考え方やセンスを強く信頼していて、その人の話を聞くなどして、あなたが影響を受けることのあるひとというのは、どのようなひとですか。そのお友達のひととなり(人物像)について出来るだけ詳しく、具体的にお知らせください
- あなたが、前問でお答えになったお友達のことを信頼したり、そのひとから影響をうけるのは何故だと思いますか。どんなことでも結構ですので、出来るだけ詳しく、具体的にお知らせください。

主婦が影響を受ける友人／ママ友(ビッグママ)は、どのような人物やメディアから影響を受けているのか

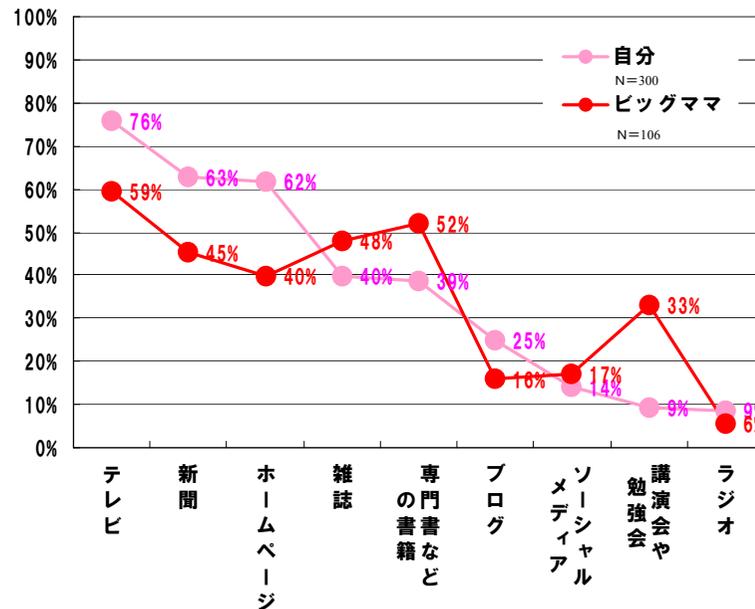
- あなたが信頼したり、影響を受けたりするお友達自身は、他のどんな人物から情報を仕入れたり、考え方を学んだりしていると思いますか。どんなことでも結構ですので、出来るだけ詳しく、具体的にお知らせください。
- あなたが信頼したり、影響を受けたりするお友達自身は、どんなメディアや情報源を(最も)参考にして、情報を仕入れたり、考え方を学んだりしていると思いますか。  
《比較のため「あなたご自身は、毎日の生活の中で、どんなメディアや情報源を(最も)参考にして、情報を仕入れたり、考え方を学んだりしていますか。」》

## ビッグママが影響を受けているメディア

### 影響を受けているものすべて

前問でお答えになった、あなたが信頼したり、影響を受けたりするお友達自身は、どんなメディアや情報源を参考にして、情報を仕入れたり、考え方を学んだりしていると思いますか。以下のなかから、あてはまるものをすべてお知らせください。

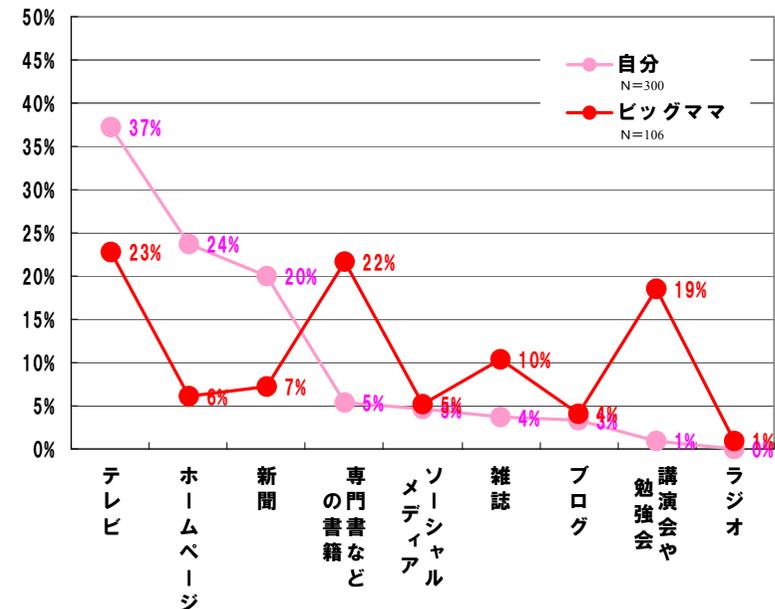
あなたご自身は、毎日の生活の中で、どんなメディアや情報源を参考にして、情報を仕入れたり、考え方を学んだりしていますか。以下のなかから、あてはまるものをすべてお知らせください。



### もっとも影響を受けているもの

では、あなたが信頼したり、影響を受けたりするお友達自身が最もよく参考になっているのは、どんなメディアや情報源だと思いますか。以下のなかから、ご自身に最もあてはまるものをひとつだけお答えください。

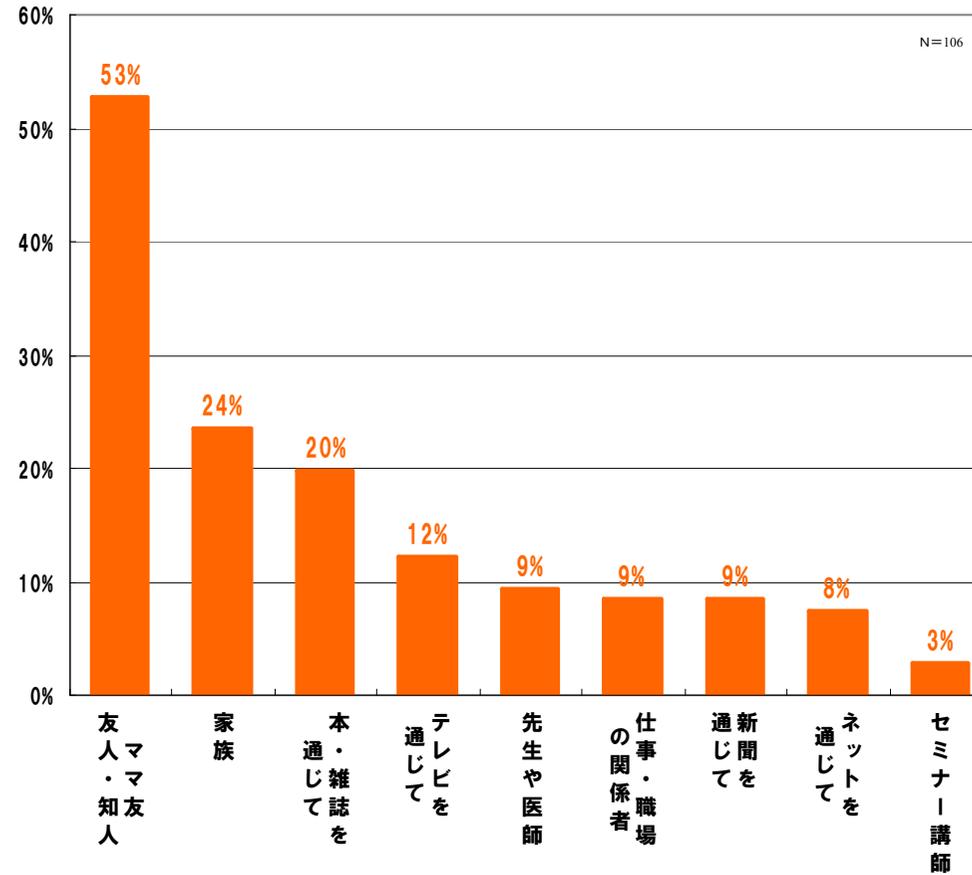
では、あなたご自身が毎日の生活の中で、最もよく参考になっているのは、どんなメディアや情報源ですか。以下のなかから、ご自身に最もあてはまるものをひとつだけお答えください。



**ビッグママは「専門書などの書籍」「雑誌」「講演会や勉強会」といった  
どちらかといえば受身ではない、  
情報への能動的なアプローチをしているひと。**

## ビッグママが影響を受けている人物

あなたと同じように子供を持つ母親の友達で、そのひとの情報や考え方やセンスを強く信頼していて、その人の話を聞くなどして、あなたが影響を受けたりするお友達自身は、他のどんな人物から情報を仕入れたり、考え方を学んだりしていると思いますか。

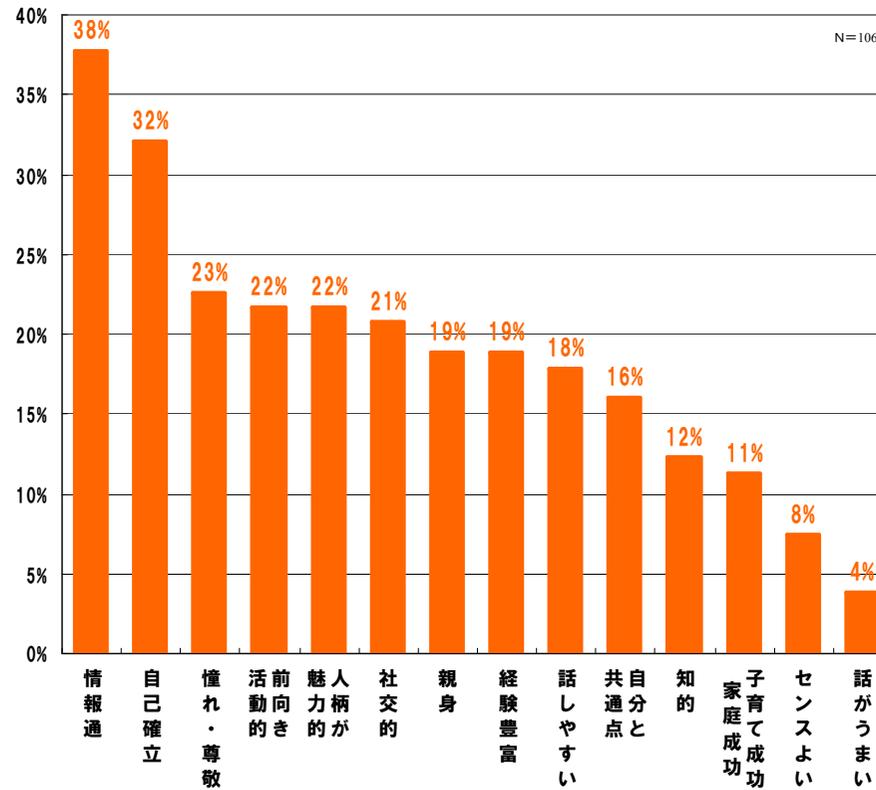


**ビッグママが影響を受けている人物はやはり友人・ママ友になる**

# ビッグママの人柄

あなたと同じように子供を持つ母親の友達で、そのひとの情報や考え方やセンスを強く信頼していて、その人の話を聞くなどして、あなたが影響を受けることのあるひとというのは、どのようなひとですか。そのお友達のひととなり(人物像)について出来るだけ詳しく、具体的にお知らせください

あなたが、前問でお答えになったお友達のことを信頼したり、そのひとから影響をうけるのは何故だと思いますか。どんなことでも結構ですので、出来るだけ詳しく、具体的にお知らせください。



**豊富な情報を手にいれながらも、情報に振り回されことなく  
自分なりの俯瞰的な判断基準・判断能力をもっているひと。**

## 情報通

- 20代女 色々な友人や知人の話やネットなどの情報は取り入れていると思う。
- 20代女 いつもいろいろなジャンルの情報をたくさん持っていてしゃべりもうまい。
- 30代女 かたよりはなく、いろんなタイプの人と話をして、新しい情報を仕入れたり、十人十色な考え方を耳にする事で、自分の世界を広げて行っていると思う。
- 30代女 いろいろな知識があり、常に本や人からの情報をおおくもっている
- 40代女 色々な情報を持っている人
- 40代女 年代、地域と幅広い知り合いの方をお持ちなので、たくさん情報が入ってくるみたいです。
- 50代女 美容師なので幅広い年齢層、いろんな環境、様々な職業のお客からの豊富な情報からチョイスしてアドバイスしてくれる
- 50代女 色々良く知っている人

## 自己確立

- 20代女 周りにとらわれなくて自分で勉強し実践してから話をする人
- 20代女 私よりも5歳くらい年上ですが、私の子供と同級生の子と小学生の子の2人の母で、マイペースなのに他の人の考え方に流されず、しっかりした考えを持っている方です。
- 30代女 自分の意見をしっかり持っていて、あまり人の意見に流されない。その人の旦那さんよりしっかりしていると思う。
- 30代女 とりあえず自分で何でもやる人なので他の人からの情報などは参考程度にとどまっていると思う。
- 40代女 自分の考えをしっかりと持っていて、かつ社会でしっかりと活躍している人
- 40代女 自立していて、大勢でつまなくても平気で自分なりの考えを持っている
- 50代女 落ち着いていて、じっくり子育てをしている。まわりの意見に惑わされない。
- 50代女 自分なりの信念をもっている・・・考え方もしっかりしている。

## 憧れ・尊敬

- 20代女 その人が輝いているように見えるから
- 30代女 人として女性として見習う部分が多く、母となり忘れていた女の部分を思い出させてくれる。
- 40代女 自分に弱いところがあり、その人のように強くなりたいからだと思う
- 50代女 自分にはない部分を持っているから
- 60代女 自分にはないものを持っているから

## 前向き・活動的

- 20代女 いつも活き活きとした笑顔で、行動力がある
- 30代女 色々な事を試している人。
- 40代女 前向きで嫌なことがあってもスルーすることが上手く、好奇心が強いために色々な世界に触れてその一部を垣間見せてくれる生き生きした人。
- 40代女 いつもはつらつとしている疲れた顔を見せない
- 50代女 いろんなことに積極的に取り組んでいつも生き生きしている人

## 人柄が魅力的

- 20代女 裏表の無い気持ちいい人
- 30代女 思いやりを感じるから
- 40代女 おおらかで、開放的
- 50代女 心が広く、寛容でもある。礼儀も正しいレトータル的にも魅力があると感じる。
- 60代女 知識をひけらかさない人

## 社交的

- 20代女 行動力があるので、友達もたくさんいるんだと思います。
- 30代女 PTAの役員をしてくいたり、学校ボランティアに参加したり、交友関係の広い人
- 30代女 自分の意思をしっかりと持っていて社交的。
- 40代女 いろいろなタイプの友人と付き合っている人
- 50代女 交友関係が広い人

## 親身

- 30代女 他人の子供に対しても愛情のある叱り方をする人。
- 30代女 話を真剣に聞いてくれるから。
- 30代女 人のことへのおもしろいやりがあり、親身になってくれる
- 40代女 親身に相談にのってくれるから
- 40代女 自分の子供も、人の子供も、悪いことをしたときに、すぐに注意してくれるから。

## 経験豊富

- 30代女 いろいろな経験をされている人
- 30代女 PTAの役員をしてくたり、学校ボランティアに参加したり
- 40代女 経験が豊富な方です。
- 40代女 子供が複数いて、過去の経験をいろいろ話してくれる
- 50代女 苦労も体験してきている。

## 話しやすい

- 30代女 話しかけやすいし、話しやすい。
- 30代女 自分の意見を押し付けなくて、人の話をよく聞いてから答えてくれるから。
- 40代女 人の話を良く聞いてくれ、困ったときにも「大丈夫」と励ましてくれる
- 40代女 えらぶったところがなく、いろいろ相談しやすい人だから。
- 50代女 悩み事を相談すると、私のことを否定することなく、色々アドバイスをしてくれるので、元気がでます。

## 自分と共通点

- 20代女 自分と似た生活でも自分より充実して生活しているような所に憧れと尊敬を感じるからだと思います。
- 30代女 たくさん出会ったママ友で、信頼関係が築けたのは時間をかけて仲良くなった人が多く、結局は感性が似ているのかなと思う。
- 40代女 よく子供の話などをしているが価値観も合うので。
- 40代女 興味の対象が似ているので
- 50代女 私の子供が幼稚園の時知り合ったのですが、その方の子供は2人とも障害を持っていて、大変なのにいつも笑顔で接しているのを見ると、どうしたらそのようにいられるのかいつも探りながら見ていました。我が家にも1人ADHDの子供がおります。

## 知的

- 30代女 自分の意思をきちんと持っているが、ちゃんと相手の意見も尊重し、色々な視野で物事を考える事が出来る人
- 30代女 いろんなことを調べたり頭がいいので
- 40代女 人の話から正確に分析して、改善策などをアドバイスしてくる人
- 40代女 みなさん知的で冷静な判断をされる方ばかり。
- 50代女 判断力に優れている。私自身が曖昧に漠然とそう思う方向と、同じ方向で、理論的に説明できる。知らないこと、意見が違うこと、...話を聞いて納得できる。

## 子育て成功・家庭成功

- 30代女 彼女の子どもたちが心身とも健やかであるため、彼女が作る「家庭」にとっても憧れる
- 30代女 やはり子供さんの成長している姿を見ると、自分の子供もこう成長してほしいと感じるからだと思います。
- 40代女 子育てベテランの方 3人のお母さん 男の子を二人大学に行かせている立派な方
- 40代女 その人の子供がしっかりしてるから。しつけや、教育がちゃんとされているから、その人の子供は、しっかりしてるんだと思うから。
- 50代女 子どもたちが、健康的で自立心に富んだ育ち方をしている友達の話は、真実味を感じる。

## ビッグママ の人となり

- 前向きで活動的な生き方／豊富な経験／持ち前の社交性といったものから、多くの情報を手に入れていて、ただし、そういった情報を自分なりの視点や基準で吟味し、判断できる知的な能力をもつ主婦のことである。
- 自分の話を一方的に押し付けるだけでなく、人の話によく耳を傾ける姿勢があるなど話しやすく、他の主婦と共通の悩みや喜びといった共通点を持ち、人柄・話法・センスも一緒に過ごして楽しく魅力的であるといった風に優れたコミュニケーションの能力をもっている。

## ビッグママ に対して 効果的な アプローチ

- ただ声高に言いたいことを押し付けるのは効果が期待できない。
- 牛乳がもつ価値(カルシウム／栄養バランスなど)を彼女達の関心に即したテーマ設定(骨粗鬆症予防／精神安定／免疫力強化など)に落とし込むこと。
- きちんとした裏づけを伴う、知的な仕立て(書籍や講演会／勉強会を含む)でのアプローチが効果的。
- すでに関係構築が進んでいる医者・栄養士・学校教師といったオーソリティは、「ト的な仕立てのアプローチ」に有用。よって今後のJミルクは、ビッグママに受け入れられやすいコミュニケーションの要点を、オーソリティ達と共有すべき。
- あるいは、オーソリティの中でも、自分自身がビッグママとして受け取られる特徴を持つ、例えば「子持ち主婦のオーソリティ」にスポットを当てる(表だって活動してもらう)といった取り組みも効果が期待できる。